



HVSZ ZRt.

Hód-Fürdő Szolgáltató és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság

6800 Hódmezővásárhely, Ady Endre u. 1.

Telefon/fax : (62)249-363, (62)245-033

E-mail: szucs.szabolcs@hodfurdo.hu, web: <http://www.hodfurdo.hu>,

HÓD-FÜRDŐ KFT, KEMPING HÁZIRENDJE

1. A kemping területére érkező vendégek kötelesek a recepción bejelentkezni. A bejelentkezés alkalmával kötelesek a személyi adataik igazolására és az okmányaikat átadni a recepció kollégának, aki az okmányokból rögzíti az adatokat. Amennyiben egy vendég kedvezményre jogosult, a kedvezmény érvényesítéshez köteles elfogadni, hogy az azt igazoló dokumentumait a recepció lefénymásolja, ellenkező esetben a kedvezmény nem érvényesíthető (pl.: IFA mentesség).
2. A kemping és a fürdő szolgáltatási csak saját felelősségre vehetők igénybe.
3. A kemping megváltott díja jogosítja a vendégeket a fürdő alapszolgáltatásainak használatára is normál nyitvatartási időben. A fürdő nyitvatartási idején kívül vendégeknek TILOS a fürdő területén tartózkodni!
4. Alkohol, kábítószer vagy más tudatmódosító szerek hatása alatt álló személyek részére a szállásadás megtagadható.
5. A kemping parcellák az érkezés napján a recepció nyitásával egy időben foglalhatóak el és a távozás napján szintén a recepció nyitását követően hagyhatók el, amennyiben ez nem történik meg +1 napi díj kerül kiszámlázásra, átalány kártérítésként. Ha a vendég a recepció nyitását megelőzően érkezik, ideiglenes beállítását a biztonsági személyzet végzi. Végleges regisztrációját, elhelyezését a recepció fogja nyitását követően megoldani.
6. A kemping berendezési tárgyait elvinni, más helyiségbe átvinni szigorúan TILOS!
7. A Hód-Fürdő Kft. által üzemeltetett kemping és fürdő biztonsági szolgálat által védett terület. A kempingvendégek azonosítására szolgáló kemping regisztrációs kártyát, kapunyitókat kérjük jól láthatóan helyezték el, a biztonsági szolgálat esetleges ellenőrzésekor azt mutassák fel. A kemping szolgáltatásait illetéktelenül használó vendégek a terület elhagyására felszólíthatóak, ellenük eljárás indítható meg.
8. A bejelentkezéskor kapott chip kapunyitókat kérjük itt tartózkodásuk ideje alatt tartsák maguknál, a fürdő használatára jogosító karszalagokat, karórákat hordják magukon, mert ezekkel igazolják a szolgáltatások igénybevételének jogosult használatát, illetve a kemping és a fürdő közötti közlekedésüket is ezek segítik. A kemping főbejárati kapunyitót lehetőség szerint ne vigyék magukkal a fürdőhasználatok alkalmával, tartsák azt például a gépjárműjükben és távozáskor adják le a kapott chip kapunyitókkal, karórákkal együtt a recepción. Elvesztésük, megrongálódásuk anyagi felelőséget von maguk után.
9. Vendéget fogadni kizárólag a recepción történt előzetes bejelentés alapján lehet, illetéktelen nem jöhet a kemping és így a fürdő területére sem.
10. Csoportos rendezvény – kempingtalálkozó, egyéb rendezvény – csak a Hód-Fürdő Kft. vezetőjével történt előzetes egyeztetés után lehetséges.
11. Csoportos kedvezmény abban az esetben vehető igénybe, ha a csoport létszáma és az általuk eltöltött vendégéjszakák száma megfelel az adható kedvezmény paramétereinek, a szállásdíjat egy összegben és számlán egyenlítik ki.
12. A kemping területére gépjármű, kutya vagy más háziállat behozható. Kutyát csak pórázon lehet tartani, azok ürülékét gazdájuknak azonnal el kell takarítani. A háziállatoknak,

- kutyának rendelkeznie kell a szükséges, érvényes védőoltásokkal. A háziállatok nem zavarhatják más vendég pihenését, nyugalmaát.
13. Tűzrakás csak az erre kijelölt helyen lehetséges, a kemping, fürdő más területén szigorúan TILOS! Dohányozni csak a kijelölt dohányzóhelyen lehet!
 14. A sátrakban főzésre alkalmas eszközök és konyhai berendezések használata TILOS! Azokat csak a kijelölt közösségi, tartózkodási helyen szabad, megfelelő használati állapotban, rendeltetés szerinti módon használni.
 15. TILOS a berendezési tárgyak, épületek és a vagyron rongálása. A tilalom megszegéséből eredő károkért a kár okozója teljes anyagi felelősséggel tartozik.
 16. Minden kempingvendég köteles ügyelni a rendre és a tisztaságra.
 17. Az őrizetlenül hagyott tárgyakért a Hód-Fürdő Kft. felelősséget nem vállal.
 18. A kemping és a fürdő területén talált tárgyakat a recepción kell leadni, ahol az igazolt tulajdonosa átveheti azokat.
 19. Kérjük vendégeinket, hogy hangoskodással, közszemérmert sértő viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják a kempingben, fürdőben pihenők nyugalmaát! Ennek megsértőit rendőrségi intézkedés mellett kitilthatjuk a kemping és a fürdő területéről.
 20. Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét – kérjük, jelezzék a személyzetnek vagy a biztonsági szolgálatnak.
 21. Aki a kemping vagy a fürdő berendezéseit megrongálja, szolgáltatásait ellehetetleníti vagy eltulajdonítja vagy a Házirendekben szereplő tiltásba ütközően jár el, esetenként a cselekményével az okozott kár megtérítésén túl, az árlista szerinti pótdíj megfizetésére köteles. Aki a kemping és a fürdő szolgáltatásait annak díja megfizetése nélkül jogosulatlanul veszi igénybe esetenként (naponta és személyenként) szintén az árlista szerinti pótdíj megfizetésére köteles, a szolgáltatás ellenértékének megtérítése mellett. Házirendek megsértője a Hód-Fürdő Kft. területéről eltávolítható, amennyiben kártérítésre vonatkozó felszólítás helyben nem vezet eredményre, ellene szabálysértési feljelentést indul.
 22. A Hód-Fürdő Kft. kempingvendégei egyben kötelezettséget vállálnak arra, hogy mind az uszoda, strand, wellness és élményrészleg, valamint a kemping házirendjében foglaltakat elfogadják és azokat betartják, betartatják, valamint a kempinget és a fürdőüzemet szabályozó üzemeltetési szabályzat rendelkezéseit figyelembe veszik, ezen kívül pedig a kemping és a fürdő üzemelési engedélyeiben leírtakat, az üzemeket szabályzó jogszabályok, rendeletek, irányelvek, direktívák előírásait magukra nézve kötelezőnek veszik.
 23. Észrevételeikkal, panaszaiikkal elsősorban a kemping recepciójához fordulhatnak, illetve a Hód-Fürdő Kft. vezetőjéhez, ha ügyük súlya meghaladja a recepció hatáskörét. A házirendben, egyéb szabályzatokban nem szabályozott kérdésekben a Hód-Fürdő Kft. vezetője dönt, valamint a kempingben szakfeladatot ellátó személyzet az adott helyzetnek megfelelően vezetői irányítás mellett teljes felelősség mellett dönthet.
 24. A kemping és a fürdő területén a Vis maior helyzet és a mindenkori vírushelyzet (kiemelten a Covid 19) kezelése, azoknak a tudomásulvétele kötelező mind az üzemeltető, mind a vendég felek részére, részéről.
 25. A kemping üzemeltetője fenntartja a jogot a házirend módosítására, aktualizálására, a kemping vendégei elfogadják, hogy a kemping területén kamerás megfigyelő, rögzítő rendszer működik, kizárólagosan csak a vagyronvédelmi, életvédelmi szempontok végett. A fürdő adatvédelmi szabályzata a kempingbe érkező vendégekre is érvényes.

Hódmezővásárhely, 2021. 07. 31.

.....
Katona Zsolt Zoltán ügyvezető

Hód-Fürdő Kft, 6800, Hódmezővásárhely, Ady Endre u. 1.